

¿Qué problemáticas identificadas podemos atender?, ¿con cuál(es) podemos empezar?

El Programa de mejora continua es un documento que tiene la función de organizar y orientar lo que la escuela hará para atender las problemáticas que han identificado en su diagnóstico socioeducativo a través de la lectura de la realidad.

En las últimas décadas las escuelas han elaborado planes, rutas o programas escolares con el fin de mejorar los aprendizajes de las y los estudiantes y el servicio educativo que ofrecen.

En este camino, los colectivos han adquirido mucha experiencia para avanzar en sus procesos de mejora, sin embargo, también es posible que se hayan instalado algunas prácticas que tienden a hacer de este programa un documento que hay que entregar porque la autoridad lo solicita y no se le concibe como la herramienta que “marca el rumbo a seguir para que el colectivo y la comunidad escolar conozcan qué se hará, cómo lo harán y quienes intervendrán.” (SEP, 2024, p. 17)

En el ánimo de contribuir a que las escuelas construyan un Programa de mejora continua que sea realmente útil, en este documento ampliaremos la mirada en las problemáticas que pueden ser atendidas desde él.

Ya hemos establecido que el primer paso para el Proceso de Mejora Continua es la lectura de la realidad para identificar las problemáticas o retos que enfrenta la escuela:

...el propósito común y la responsabilidad compartida, son elementos esenciales para el Proceso de Mejora de la escuela y que es a partir de la lectura de la realidad que pueden identificarse las situaciones o problemas en los que puede incidir la escuela para alcanzar ese propósito que se han planteado, y que son aquellos relacionados con la organización y funcionamiento de la escuela que afectan el aprendizaje. (SEP, 2025, p. 5)

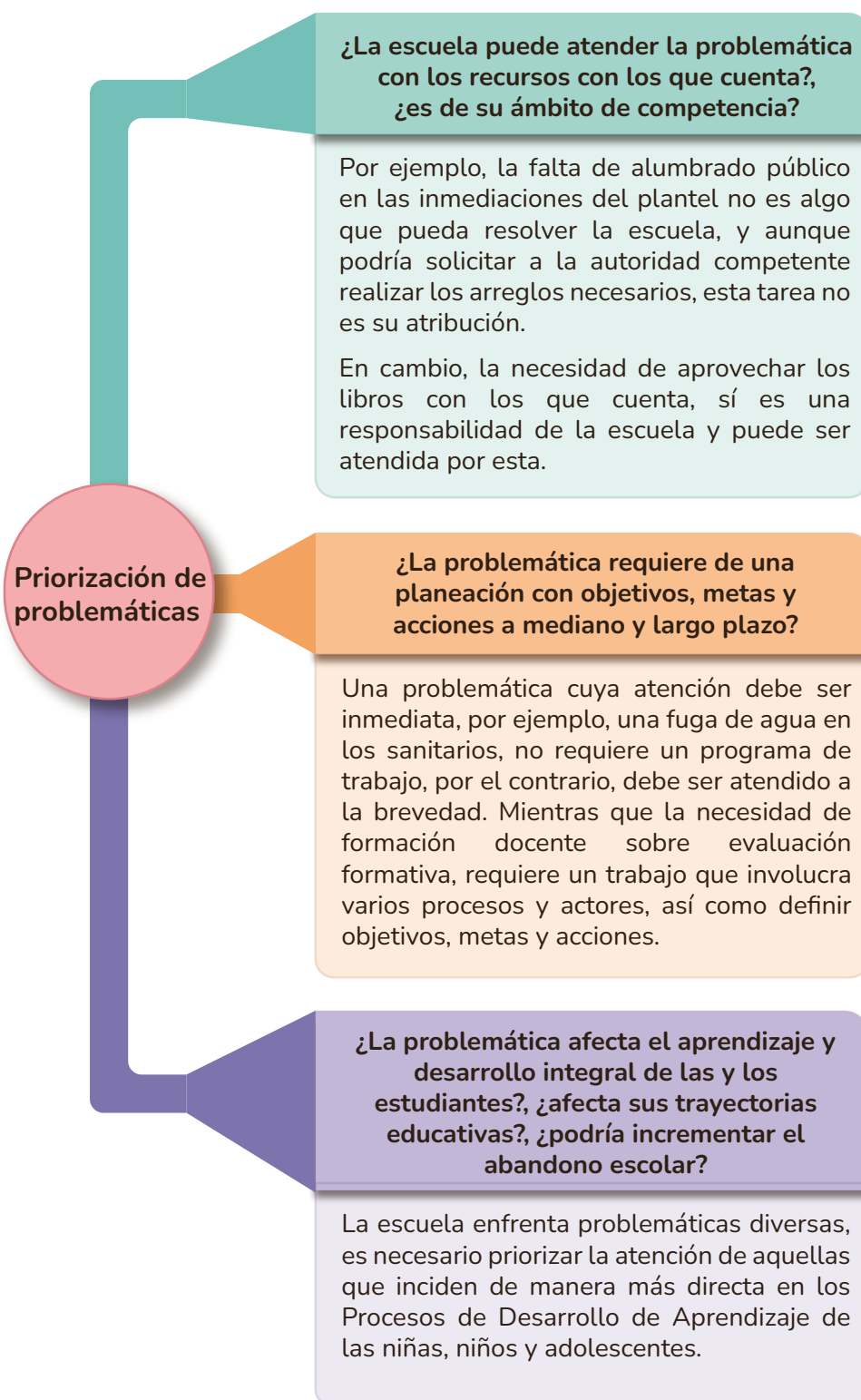
Una vez que se tienen identificadas las problemáticas o retos que enfrenta la escuela, es momento de decidir en colectivo cuál o cuáles son las que atenderán. En esta decisión hay varios factores a considerar como los que se enlistan a continuación:

Consideración 1

Muchas son las problemáticas o retos que enfrenta la escuela, pero no todos pueden ser atendidos al mismo tiempo, por lo tanto, **hay que priorizar**. Para orientar esta priorización revisen el Esquema 1. Priorización de problemáticas.

En el ánimo de contribuir a que las escuelas construyan un Programa de mejora continua que sea realmente útil, en este documento ampliaremos la mirada en las problemáticas que pueden ser atendidas desde él.

Una vez que se tienen identificadas las problemáticas o retos que enfrenta la escuela, es momento de decidir en colectivo cuál o cuáles son las que atenderán.



Esquema 1. Priorización de problemáticas

Fuente: *El Proceso de Mejora Continua. Orientaciones para las escuelas de Educación Básica*. SEP. 2024. p. 16

Intentar atender muchas problemáticas con poco tiempo y recursos, es lo que puede provocar que los programas resultantes no sean realistas y no se cumplan, lo que convierte al Programa de mejora continua en un documento que no cumple su función.

Consideración 2

Una vez que se priorizan y se tienen varias problemáticas o retos, es necesario seleccionar las que atenderán. **Seleccionar la o las que considerarán para su Programa de mejora continua** no es una tarea fácil, sin embargo, algo que puede ayudar es analizar ¿qué pasaría si no atendemos una de las problemáticas?, ¿si no hacemos algo, el aprendizaje de las y los estudiantes y su trayectoria educativa, se verían afectados? Las escuelas tienen la tendencia a incluir o tratar de resolver muchas problemáticas, de todos los ámbitos y al mismo tiempo, en su Programa de mejora continua, ¿y si solo se enfocaran en una? Intentar atender muchas problemáticas con poco tiempo y recursos, es lo que puede provocar que los programas resultantes no sean realistas y no se cumplan, lo que convierte al Programa de mejora continua en un documento que no cumple su función.

Consideración 3

Una vez seleccionada la o las problemáticas a atender es necesario hacer un **análisis profundo de sus causas**. Esta problematización que empieza desde la lectura de la realidad, debe profundizarse para encontrar las causas del problema, porque de eso dependen el objetivo, las metas y acciones que será necesario plantear para avanzar en su solución.

Veamos un ejemplo:

Una problemática común que suelen identificar los colectivos docentes y que deciden atender en el Programa de mejora continua, es la inasistencia de los estudiantes. Empecemos por analizar a qué nos referimos con inasistencia, revisando lo que dicen algunos estudiosos.

- ➔ De acuerdo con Ma. Teresa González (2006), “El fenómeno del [ausentismo] y abandono escolar es complejo: en él intervienen múltiples factores y condiciones sociales políticas, económicas y, también, escolares. Es, pues, una problemática difícilmente abarcable desde una perspectiva exclusivamente escolar...”. (p. 1)
- ➔ Helena Lleó Cabrera (2018) señala que “Para comprender el [ausentismo] escolar y lo que abarca es necesario partir de que no se trata de su aparición a partir de un factor concreto, el [ausentismo] es un fenómeno multicausal, resultado de la existencia de diversas variables de riesgo procedentes de diferentes áreas que engloban a un individuo pudiendo repercutir en el desarrollo personal y social del menor. (p. 30)
- ➔ Alicia Razeto (2020) subraya que es importante “visibilizar la problemática del ausentismo escolar en los centros educativos, definiéndolo no solo como la cantidad de días faltados a clase sino que como un complejo proceso de ruptura escolar, de profundas y variadas causas. (p. 1)

- ➔ Yesenia Landaverde Santiago (2021) establece que “el ausentismo escolar es una situación que se ve con frecuencia en las escuelas por diferentes factores, en particular: la baja autoestima, actitud, pensamiento y autoconcepto negativo, mala relación con docentes, expectativas educativas bajas, problemas de disciplina, problemas familiares, bajos recursos, etcétera; por lo tanto, trae múltiples consecuencias en el alumno que afectan su desarrollo personal y social.” (p. 47)

Retomando lo que dice Alicia Razeto en cuanto a que el ausentismo no es solo la cantidad de días faltados, conviene hacerse algunas preguntas como: ¿cuántas inasistencias se toman en cuenta, cuando se considera que es un problema de ausentismo?, ¿si la falta está justificada también se incluye en el problema de ausentismo?, ¿existen patrones de ausentismo en algunos estudiantes, por ejemplo, faltan en días específicos, con motivo de alguna celebración, cuando hay examen o hay que llevar materiales, entre otras?, cuando un estudiante falta, ¿siempre le preguntamos la razón por la cual faltó?, ¿podemos categorizar estas razones?, ¿qué porcentaje de estudiantes se encuentra en condiciones de inasistencia grave que puede llevarles a una situación de rezago o abandono escolar?

Definir lo que se considera un ausentismo grave en las y los estudiantes de la escuela y categorizar las razones por las cuales faltan, es esencial para corroborar la importancia de atender esta problemática y para ir visualizando la forma en que la escuela puede contribuir a su solución.

Las y los autores citados, señalan que el ausentismo es un problema complejo y multifactorial y destacan causas que tienen que ver con la situación familiar, con el propio estudiante, con el entorno donde viven, pero también con la propia escuela. En este sentido Alicia Razeto (2020) señala lo siguiente:

Para aportar a un debate crítico y reflexivo sobre el ausentismo escolar y las intervenciones socioeducativas, es preciso alejarse de ciertas visiones comunes y predominantes, afines con la teoría del hándicap sociocultural (García, 2013) como las que responsabilizan únicamente a la estructura o dinámica de las familias de los estudiantes o a su pertenencia a un determinado estrato social. Aunque sean factores que influyen en el absentismo, restringir el análisis desde una perspectiva del déficit familiar, empobrece la mirada, agudiza los estigmas, reduciendo las posibilidades de pensar en actuaciones efectivas sobre el ausentismo, basadas en la confianza y los recursos comunes con las familias y la comunidad local. La escuela también tiene una responsabilidad en la producción del ausentismo escolar. De hecho, Strand (2014, p. 262) lo define como:

...restringir el análisis desde una perspectiva del déficit familiar, empobrece la mirada, agudiza los estigmas, reduciendo las posibilidades de pensar en actuaciones efectivas sobre el ausentismo, basadas en la confianza y los recursos comunes con las familias y la comunidad local. La escuela también tiene una responsabilidad en la producción del ausentismo escolar.

una reacción saludable a un ambiente escolar poco amigable o como una manifestación de la insatisfacción con el sistema escolar [...] también puede ser visto como el resultado de circunstancias de vida de alto riesgo con consecuencias directas tales como el aislamiento social, fracaso escolar, adicción a las drogas o incluso el crimen. (p. 4)

Ante los múltiples factores que pueden estar asociados con el ausentismo, ¿cuáles podría atender la escuela? es poco probable que puedan atender los que tienen que ver con la situación familiar, o con las condiciones del entorno, pero sí es responsabilidad de la escuela, atender las causas que estén asociadas con ella, a este respecto Razeto señala:

...uno de los principales factores que produce el ausentismo se encuentra en el propio centro educativo, por las prácticas pedagógicas de los centros y las políticas socioeducativas (García, 2005).

... uno de los principales factores que produce el ausentismo se encuentra en el propio centro educativo, por las prácticas pedagógicas de los centros y las políticas socioeducativas (García, 2005). Hay varios estudios que demuestran que el proceso de desapego del estudiante con la escuela se origina por relaciones conflictivas con los profesores, compañeros de clase o el ambiente en general del centro educativo. Así, por ejemplo, un estudio de Strand (2014) concluye que **las principales razones que dan los jóvenes a su ausencia se relacionan a factores relacionados con el ambiente escolar, como la falta de relaciones sociales con sus pares y profesores, no entender las instrucciones del profesor, no tener amigos, tener conflictos en el colegio o aburrirse en clases**. Un estudio de Reid (2008) afirma que hay estudios que sugieren que los absentistas “están aburridos con la escuela, a menudo se sienten insatisfechos, no les gustan algunas materias que ven poco relevantes, y necesitan apoyo con sus deficiencias en lenguaje y matemáticas” (Reid, 2008, p. 347). (p. 4)

A partir de lo anterior, reflexionemos en una escuela que identificó la insistencia de las y los estudiantes como una problemática prioritaria, han señalado como causas las siguientes:

1. Las madres, padres de familia o tutores tienen dificultades para llevar y recoger a sus hijas o hijos.
2. Las familias consideran que sus hijas e hijos no aprenden en la escuela cosas relevantes para la vida.
3. Las niñas y los niños pierden el interés de ir a la escuela porque no encuentran sentido a lo que aprenden.
4. Algunos estudiantes tienen que apoyar a sus padres en labores domésticas, oficios o negocios familiares.

¿En cuáles de estas causas puede la escuela proponer objetivos, metas y acciones para avanzar en su solución?

Retomemos las causas 2 y 3, ¿consideran que la escuela puede incidir en ellas?, ¿concientizar a las madres, padres de familia o tutores de la relevancia de que niñas, niños y adolescentes estudien, es algo que puede hacer la escuela?, ¿es competencia de la escuela que lo que aprenden niñas, niños y adolescentes en la escuela les resulte interesante y tenga sentido en sus vidas? Si la respuesta es afirmativa, estamos entonces estableciendo, de la problemática detectada, en qué aspectos podemos incidir y por lo tanto podemos establecer objetivos, metas y acciones en nuestro Programa de mejora.

Referencias

- González González, Ma. T. (2006). Absentismo y abandono escolar: Una situación singular de la exclusión educativa. REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(1). https://www.researchgate.net/profile/Maria-Teresa-Gonzalez-Gonzalez/publication/28099868_Absentismo_y_Abandono_Escolar_Una_Situacion_Singular_de_la_Exclusion_Educativa/links/55f0840a08ae199d47c2152d/Absentismo-y-Abandono-Escolar-Una-Situacion-Singular-de-la-Exclusion-Educativa.pdf?sg%5B0%5D=started_experiment_milestone&origin=journalDetail&rtd=e30%3D
- Landaverde Santiago, Y. (2021). Ausentismo escolar: Adversidades a las que se enfrentan los alumnos de la escuela primaria Juan Sarabia I. *Revista multidisciplinaria de la Universidad Emiliano Zapata*, 47-63. https://www.researchgate.net/profile/Emmanuel-Diaz-Del-Angel/publication/354339580_Vestigium_Apuntos_universitarios_Revista_multidisciplinaria_de_la_Universidad_Emiliano_Zapata_Ano_2_No_1_enero-junio_2021/links/613240890360302a007a5c49/Vestigium-Apuntos-universitarios-Revista-multidisciplinaria-de-la-Universidad-Emiliano-Zapata-Ano-2-No-1-enero-junio-2021.pdf#page=47
- Lleó Cabrera, H. (2018). El absentismo escolar como predictor del abandono escolar temprano. *Intervención psicosocioeducativa en la desadaptación social*, 11, 29-41. https://ipseds.ulpgc.es/IPSE-ds-Vol_11_2018/IPSE-ds-11-2.pdf

- Razeto Pavez, A. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: Propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de Educação*, 25. <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?lang=es&forma>
- Secretaría de Educación Pública. (2025). *¿Cómo iniciar el Proceso de Mejora Continua?* https://gestion.cte.sep.gob.mx/insumos/docs/2526_s2_t4_orgcompleta_insumo1.pdf?1762533062117
- _____. (2024). *El Proceso de Mejora Continua. Orientaciones para las escuelas de Educación Básica*. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/09/2425_insumos_direc_proceso_mejora_continua.pdf